

02 學校治理



本章重大主題

GRI 201：經濟績效 / 學習成效

NCNU-02：學習成效 / 職涯輔導

NCNU-03：經教學品質

NCNU-04：研究成果

優先閱讀對象

▣企業主 ▣教職員工生 ▣家長 ▣政府單位 ▣畢業校友 ▣社區民眾 / NGO ▣供應商

2.1 辦學績效

2.2 教學品質

2.3 國際化程度

2.4 外部組織參與

2.5 資訊安全

4 優質教育



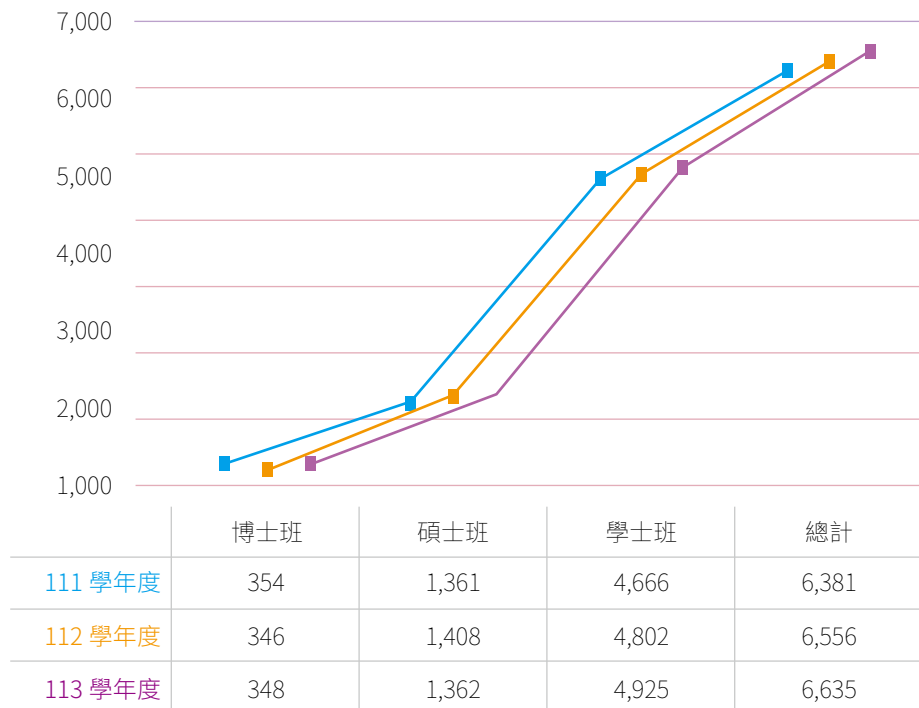
17 夥伴關係



2.1 辦學績效

1. 學生人數穩健成長

本校 111 至 113 學年度各班別學生人數趨勢圖



本校近三年學生人數持續呈現穩健成長趨勢。111-113 學年度全校學生人數分別為 6,381 人、6,556 人及 6,635 人，**年增率分別為 2.74% 及 1.21%**。博士班學生維持在 345-355 人之間，碩士班約 1,360-1,410 人，學士班則從 111 學年度的 4,666 人穩步增加至 **113 學年度的 4,925 人，增幅達 5.55%**。

透過策略性新設立護理學系、護理學系原專班及高齡長照原專班等科系，本校積極開拓多元生源，有效穩固學生基礎。根據目前發展趨勢，預估 114-117 學年度學生人數將持續穩定成長，顯示本校招生策略成效良好。

2. 高教深耕計畫推動成效

本校積極推動高教深耕計畫，以達成「2050 淨零排放」為願景目標，在教學創新、社會責任及產學合作等多面向展現顯著成效：

教學創新面向

- 開設 AI 素養導向課程，開發 AI 賦能學習輔導系統，強化學生跨域及自主學習能力
- 積極發展雙聯學位計畫，提供多元海外實習與交換機會，提升學生國際移動力

社會責任面向

- 推動校園永續發展與生態友善措施，落實環境教育理念
- 鼓勵師生參與地方共學活動，關懷偏鄉教育，與地方社群合作提升校園及社區防災韌性

產學合作面向

- 開設產學共構學程，邀請業界專家參與課程設計，強化學生實務能力
- 建構創新創業生態圈，培育學生創新創業能力，提升就業競爭力

高教深耕計畫補助經費逐年顯著增加，從 110 年的 7,859,037 元提升至 **113 年的 89,788,348 元**，增幅達 10 倍以上，充分反映本校推動高教深耕計畫成效獲得教育部高度肯定。



持續推進產學共構學程，從目前產學共構學程的成果亮點中，特別邀請產官學界的專家學者與業界精英匯聚一堂，針對執行中的 10 個科系進行把脈，更緊密扣和產業發展需求為導向，動態調整課程內容設計，有效提升學用合一的目標。

3. 創新校際合作模式

本校與國立宜蘭大學、台北市立大學及國立台北藝術大學組成「SCoT 四校聯盟」，打造創新校際合作典範。聯盟首創「永續遊學：校園共享與跨域實踐」跨校微學分課程，突破傳統大學學習框架，讓學生跨越校園界線，探索不同大學特色。

此課程以聯合國永續發展目標（SDGs）為核心主題，透過集中式遊學方式，引導學生深入了解四校在永續發展的經驗與實踐。學生透過自主學習參與，在不同學校間交流探索，透過分享與互補，共同創造跨域學習體驗。

此創新合作模式不僅豐富學生學習歷程，也強化其在永續發展領域的專業能力與實踐力，展現本校在推動教育創新、跨校合作及實踐永續發展理念的積極作為。



永續遊學：校園共享與跨域實踐結業式合照



東華與暨南大學攜手深耕地方合照

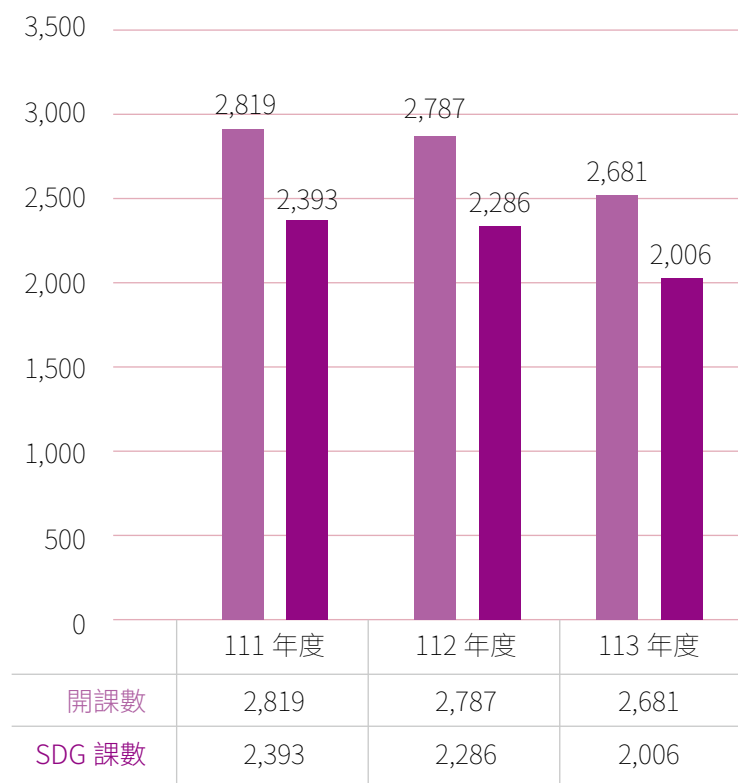
4. 永續發展融入教育

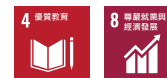
本校致力將永續發展理念融入課程規劃，111-113 學年度全校開設與聯合國永續發展目標 (SDGs) 相關課程數分別為 **2,393 班**、**2,286 班** 和 **2,006 班**，占全校開課比例分別為 **85%**、**82%** 和 **74.82%**。

永續課程多元發展

近年來課程設計逐漸趨向多元、跨領域及社會參與，將生態保育、再生能源、綠色經濟、社會關懷、公平正義、多元文化、性別平等、永續城鄉等元素融入課程內容中。

111-113 年度開課數和 SDGs 課程數





SDGs 課程分布焦點

本校課程最顯著對應的永續發展目標主要集中在：

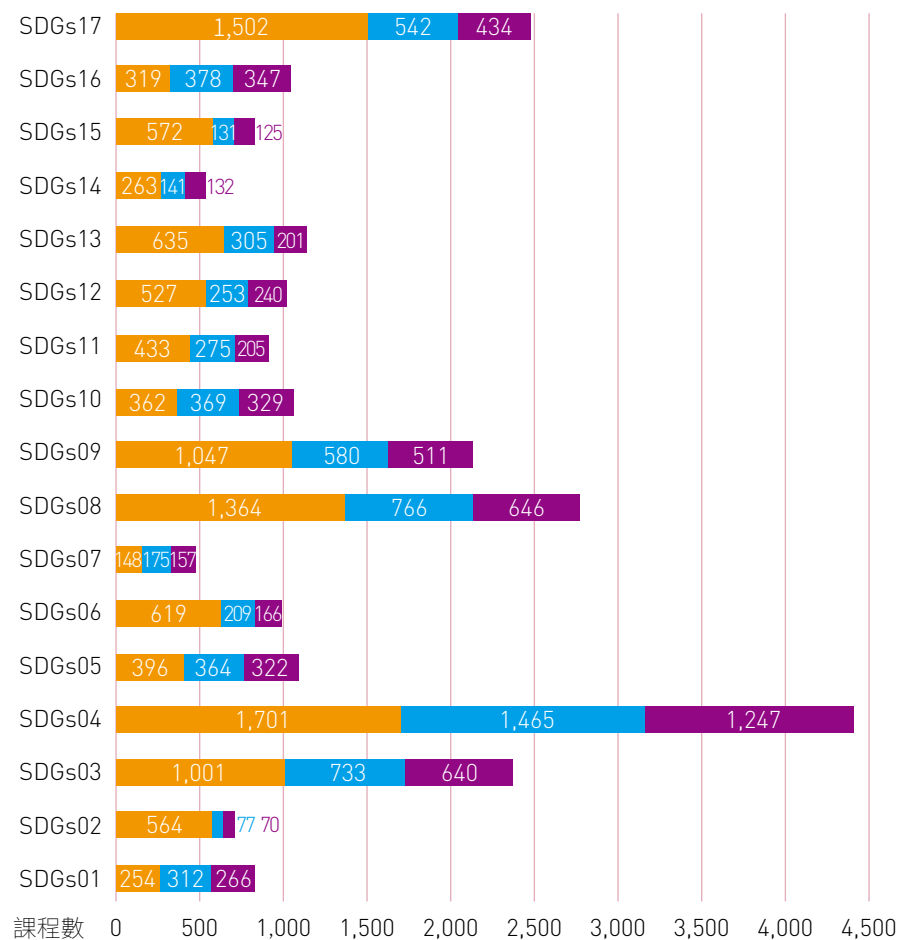
SDG 4「優質教育」(111-113 學年度累計 4,413 門課程)

SDG 3「健康與福祉」(111-113 學年度累計 2,374 門課程)

SDG 8「就業與經濟成長」(111-113 學年度累計 2,776 門課程)

SDG 17「全球夥伴關係」(111-113 學年度累計 2,478 門課程)

111-113 年度 17 項 SDGs 對應課程數



氣候行動與淨零排放特色課程

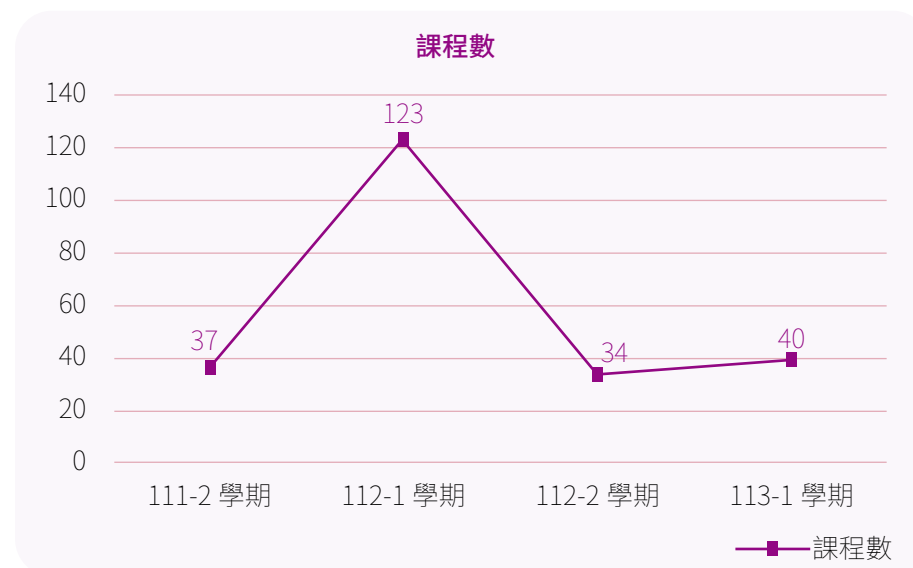
本校鼓勵系所在課程設計上積極響應全球「氣候變遷」和「淨零排放」，課程內容深入探討其對生態系統、社會、經濟及全球政策的深遠影響。111-2 學期至 113-1 學期全校共開設 **234 門** 相關課程，除了專業知識，本校也鼓勵教師與學生參與實地研究。

科技學院及通識教育中心課程強調淨零排放的策略與技術，幫助學生掌握如何在各行業和領域中實踐碳減排和能源轉型。

主要課程類型包括：

- 生態保育與綠色地圖
- 濕地生態保育
- 社區環境教育實作
- 永續農業
- 永續能源資源暨碳管理
- 環境政策與法規

讓學生能夠全面理解達成淨零排放目標所需的多元措施。



通過參與專業研討會與實習，學生與業界專家和學者共同討論並解決當前和未來的氣候變遷問題。這些課程與活動培養學生理解並積極參與應對氣候挑戰的全球行動，並培養具備解決複雜環境問題的能力。

5. 學生專業證照與公職考試成果

本校學生 111 年至 113 年間通過公職考試及取得證照共 **946** 人次。

通過之公職考試包含高 / 普考公務人員考試、特種人員考試、高考公職社工師、專技社會工作師、原住民族考試四等考試、專門職業及技術人員普通考試、中等教師證等。

取得證照項目包含教育部對外華語教學能力證書、C 級運動教練證照、C 級運動裁判證照、壽險、產險、外幣、投資型保險證照、金融證卷相關證照、英 / 外語導遊證照、外語領隊證照、中華民國技術士證照、AUTOCAD 證照、數位電子證照、硬體裝修證照、有機、特化與急救人員證照及環安衛相關證照、諮商心理師證照、Adobe ACP、及 TQC 企業人才技能認證等。

111 年至 113 年本校學生
通過公職考試及取得證照人次成長圖



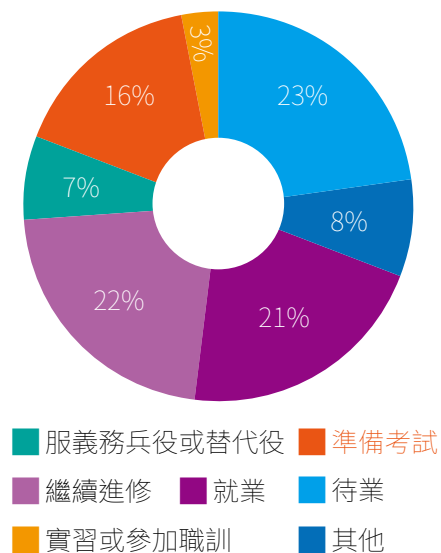
6. 畢業生就業成效與職涯發展



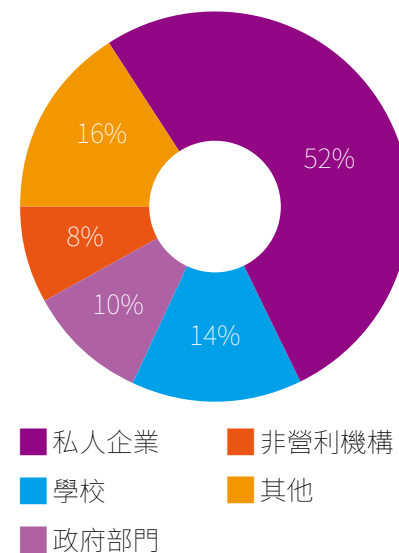
- ① 本校重視學生畢業後的就業競爭力與職涯發展，透過完善的課程規劃、產學合作及就業輔導機制，協助學生順利接軌職場。專業證照與公職考試的優異表現也進一步強化了畢業生的就業優勢，反映在畢業生就業率與薪資水準的穩健成長上。
- ② 本校 **112 學年度辦理校園徵才博覽會**，計有 35 家廠商提供 835 個職缺數，計有 637 人參與活動，**媒合就業 365 人**。

本校 112 學年度畢業生（畢業滿 1 年）流向情形和就業情形如下圖所示。
未來將持續每年進行本校畢業生畢業滿 1、3、5 年之流向調查，以作為未來校內提供就業輔導時之參考依據。

112 學年度畢業生流向



112 學年度就業情形



資料來源：本校實名問卷調查

- 113 年調查有效樣本數為 1,420 份
- 應追蹤總人數 1,425 人
- 有效回收率 99.64%

7. 研究能量與產學創新

學術研究表現：提升國際競爭力

本校在制度面積極鼓勵教師投入學術研究，以發表高排名、高引用率期刊論文為目標，打造永續支持研究的環境。暨大師生透過爭取國科會、教育部國家型與整合型研究計畫，並積極承接政府委辦及民間企業產學合作計畫，以累積研究能量，增進學術研究與產業技術連結，創造研發效益。

- 2025 年英國泰晤士高等教育 THE (Times Higher Education) 公布世界大學排名，本校以產學合作項目進入全球前 1 千大，排名全球 698 名，在臺灣的此類排名為第 27 名。
- 本校 2024 年公布資訊中本校共有 7 位教授獲選全球 2% 的頂尖科學家。「終身科學影響力排行榜」和「2023 年度科學影響力排行榜」共有 9 人次入榜，約佔本校老師人數的 3%，入榜教授來自科技學院與管理學院，其研究涵蓋半導體材料與元件、交通運輸、災害管理以及人工智慧與物聯網、發光二極體等領域。
- 訂定「學術研究獎勵辦法」，獎勵專任教師發表學術成果，本校 111-113 年 WOS (SCI、SSCI) 期刊論文篇數正持續不斷向上成長，獲得獎勵之期刊論文（第一作者、通訊作者）亦持續向上提升。

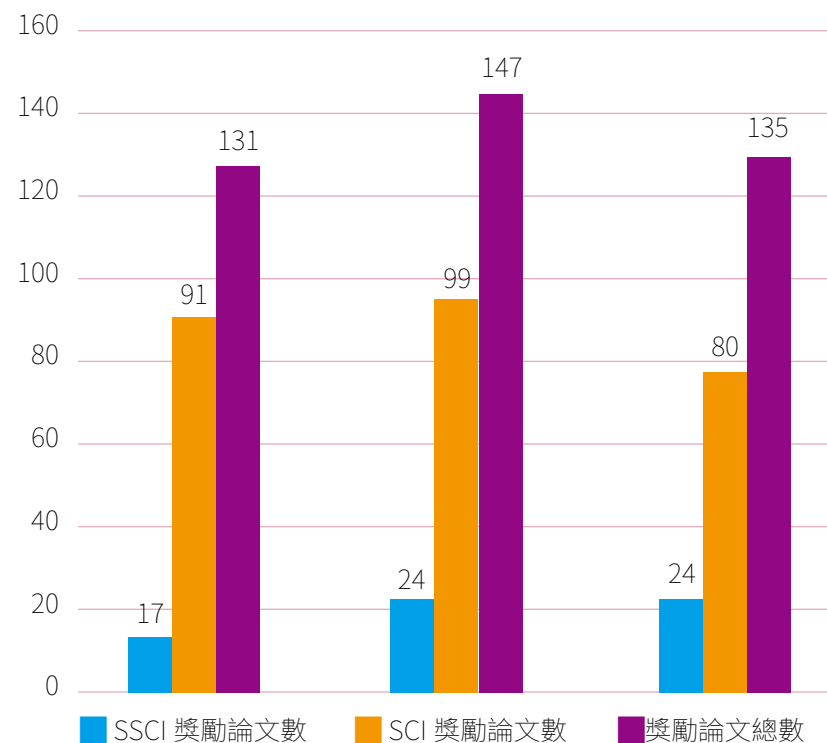
111-113 年 WOS (SCI, SSCI) 期刊論文總數



資料來源：WOS 資料庫檢索 (2025.5.22)



111-113 年暨大學術研究獎勵論文數統計分析

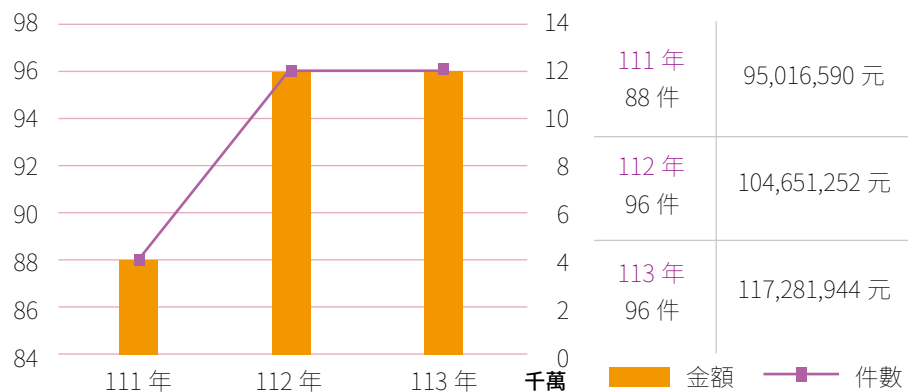


科研能量：科學技術研究計畫成果



- 本校 102 至 113 年度連續 12 年獲國科會補助「人文創新與社會實踐計畫」，總計補助 90,055,000 元。主要係以社會創新的視野和方法，促進大埔里地區的鄉鎮轉型，善盡大學社會責任與促進地方創生。
- 105 至 113 年度連續 9 年獲國科會補助「大學與地方政府合作推動地方人文發展與跨域治理計畫」，總計補助 39,995,000 元。主要對南投縣之開放政府、智能客服、觀光運籌平台、東南亞導覽人才、鄉村旅遊、食物銀行、長期照顧、原鄉照顧、高齡教育、程式教育與原民博物館等議題產生具體行動設計、行動網絡與政策建議，更擴及中部其他縣市合作。
- 大宗國科會專題研究計畫部分，113 年度獲國科會補助研究計畫案 96 件，通過率為 60.2%，執行金額 117,281,944 元，右圖為 111-113 年度國科會通過件數與金額，通過件數與金額逐年成長，顯見本校教師在學術研究與專業表現優異。
- 國科會「大專學生研究計畫」，113 年度申請 89 件獲補助 51 件，通過率為 57.3%，補助金額 2,704,584 元，在校方補助下申請件數大幅提升，有助於培養未來科技研究人力。暨大有 5 項學生研究獲得國科會大學生研究最高榮譽「創作獎」等殊榮。
- 本校教師研究成果之管理，主要協助教師將其研發成果專利申請、技術移轉、智財權維護與運用，未來將更致力研究成果商品化，創造商機與利益，目前教師研發成果申請發明專利累積已獲證 247 件、專利技術移轉累積 3 件。

國科會計畫件數與金額



產學合作：跨領域創新與資源整合

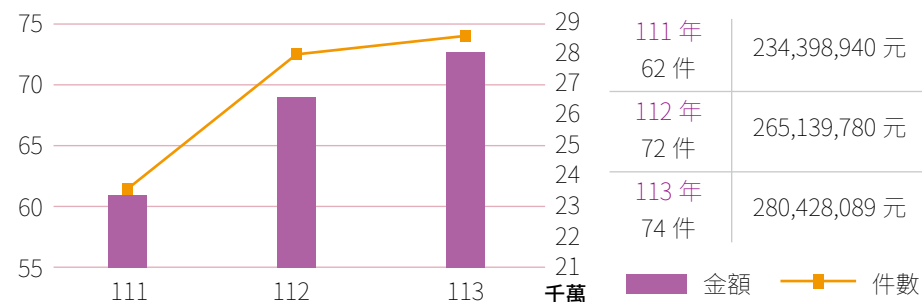


- 本校多年來推動人文與科技跨域創新，在各學院、系所、中心共同努力下，進而將學術研發能量轉化為生產力和經濟活動。更在政府計畫導引和經費支持下，與中部地區特色產業展開合作，所開展的產學合作網絡，並且橫跨旅遊、醫療、社工、能源、資通訊，教育服務、災害防救、智慧農業、人工智慧、太空科學、企業管理等領域，展現多元優質之產學合作成果。
- 本校深耕大數據技術，致力於教育行政的實務應用，多年來已協助教育部國教署、高教司、技職司、學特司、國際及兩岸司、資科司等主管單位建置包括高中職組學籍申報管理平台、助學金補助申報管理平台等超過 20 項大型系統，以及攸關十二年國教及新世代大學招考制度變革成效的全國高中學習歷程資料，協助主管單位提升行政效率。經過不斷持續的努力，近三年 (111-113 年) 相關委辦計畫經費達 3 億 8 千萬元，為全國教育大數據資料庫的發展奠下了深厚基礎。
- 本校與埔里基督教醫院簽訂「偏鄉健康照護與長期照顧人才提升」及「原鄉高齡健康與長期照顧人才培育」計畫，由埔里基督教醫院提供相關經費挹注，透過產學合作協助設立護理暨健康福祉學院，提升辦學績效及培育相關人才，近三年 (111-113 年) 累積補助經費達 3,000 萬元。

年度	111	112	113	合計
經費	8,800,000	11,200,000	10,800,000	30,800,000

本校 113 年度產學合作計畫件數共 74 件，總經費約 2 億 8 千萬元，較 112 年度成長 6%，較 111 年度成長 20%，顯示本校產學合作績效成長顯著。

本校近三年 (111-113 年) 政府委辦及企業產學合作計畫統計



8. 深耕社會參與：專業知識融入在地實踐

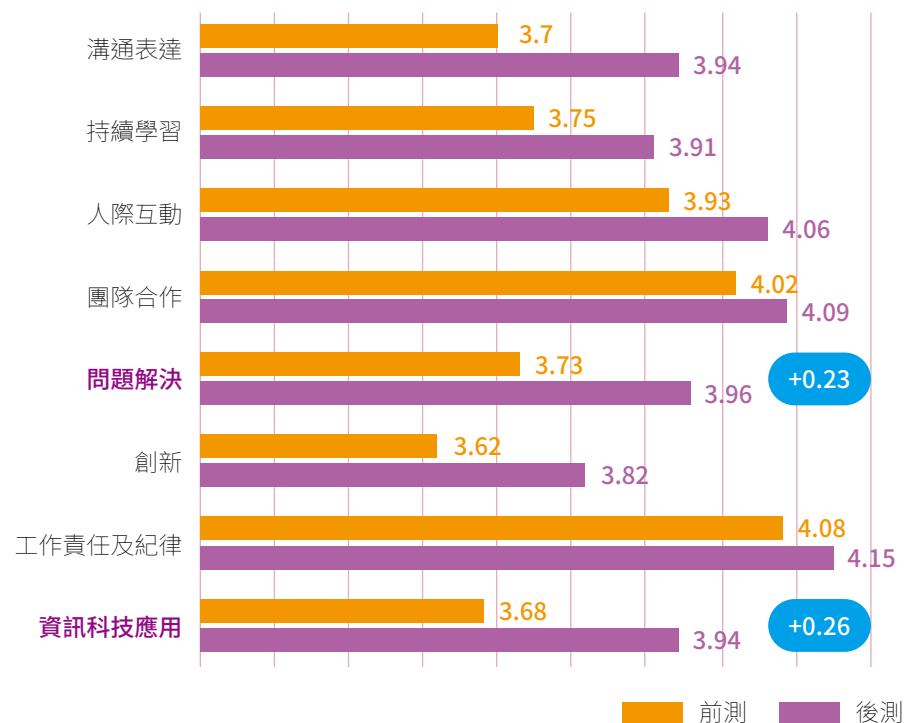
自 921 大地震後，透過地方重建經驗，並在教育部「大學學習生態系統創新計畫」與「高教深耕計畫」的支持下，逐步推動社會參與式課程的發展。這些課程融合了專業知識與當地社會議題，旨在深化學生的跨領域理解與批判性思維。至 2023 年，暨大進一步將服務學習與社會參與式課程整合，將其作為通識領域課程，並使各系所積極實踐社會參與學習的理念。透過參與水沙連地區的機構、社區、產業及節慶活動，學生不僅增進對實務議題的深刻理解，更培養了積極的社會行動力與解決問題的能力，這也符合暨大持續推動的學術使命與社會責任。

產學合作：跨領域創新與資源整合

112 學年度共開設 22 門社會參與課程，810 名學生參與；113 學年度相關課程數增至 56 門，修課人次達 **2,455 人**，並與 30 處社區場域建立合作關係。

學生共通職能提升成效

112 學年度社會參與學習課程學生共通職能施測結果



課程核心成效

- 「工作責任及紀律」能力表現最高 (4.15 分)
- 「資訊科技應用」能力提升最多 (增加 0.26 分)
- 113 學年度全校開設「資訊科技」必修課程，強調 AI 技術運用與跨學科應用
- 透過課程實踐降低學生在未來專業知識學習上的學用落差



設計樂齡教案，促進學生關注社會議題 並提升自身社會責任感。
課程：諮人系社會服務學習

永續發展社團

本校共有 21 個與永續發展目標 (SDGs) 相關社團，涵蓋 9 項 SDGs 領域，培養學生永續素養與實踐能力。

環境與永續類 (3 個)

登山社、動物保護社、大悲法藏佛學社



教育與文化類 (8 個)

山立坊教育團、管樂社、弦樂社、戲劇社、資訊创客社、天文社等



社會服務類 (3 個)

社會服務團、崇德青年志工社、慈青社



國際交流類 (7 個)

僑生聯誼會、馬來西亞同學會、印尼同學會、港澳同學會等



學生志工社區服務

1. 社會服務團

營隊透過創新的學習方式與生動有趣的活動，讓小學三年級至六年級的學童深入理解環境保育的重要性。我們生活的地球正面臨著氣候變遷、生物多樣性減少、污染問題等挑戰，環境教育必須從小開始。本活動希望讓孩子們從小認識自然生態系統，學會尊重並珍惜地球資源。營隊將透過手作體驗、戶外探索、團隊挑戰。

2. 大悲法藏佛學社

定期每週二及四的蔬食推廣活動，提倡吃蔬食的好處，不僅能減少碳排放，也能改善糧食供應不均之問題。於空閒時間仍會去社區做老人關懷服務。

3. 山立坊教育團

程式營隊對學員最大的幫助，是讓學員們透過 Scratch 這套圖型化程式開發平台，親手設計、打造自己的專案。達成良好教育及平等發展之機會。

4. 馬來西亞同學會

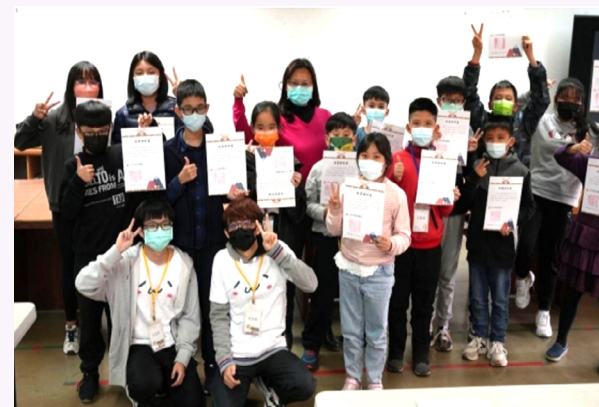
僑生是暨大一大特色，透過協助鎮上小學進行校園美化的工作，透過粉刷牆面為社區服務，貢獻一己之力，創造在台灣讀書的美好回憶。



社區服務隊 - Ready Go! 地球召集令 (社會服務團)。



環保永續地球 - 雙語探索科學營 (大悲法藏佛學社)。



偏鄉教育營隊 - 山立坊教育團。

2.2 教學品質

教師教學支持系統

為提升學生學習成效，本校致力於建構完善的教師教學支持系統，透過舉辦新進教師研習與教師教學知能活動，因應變化不斷之教學環境。更積極鼓勵教師成立專業社群、發展數位課程，提供教學助理及課業輔導制度，並辦理教學獎評選，以促進本校教學品質。

1. 新進教師傳習制度

本校訂定「教師傳習制度實施要點」，透過傳習制度協助新進教師適應教學環境，提供專業成長管道。傳習教師每學期至少與學習教師進行 2 次晤談，輔導時程以 2 年為期，並做成導入活動紀錄，經由傳習教師與新進教師定期交流，共同發展教學策略。

2. 教師教學知能活動

本校訂有「提升教師教學知能實施要點」，規範專任（案）教師每學年度應參加教師教學知能活動至少 4 小時，定期舉辦教師教學知能研習活動，強化教學專業成長，同時鼓勵校內各單位合作辦理相關教師專業成長活動，並辦理教師參與校外活動之教師知能時數認證申請。透過多元形式活動，促進教師間經驗交流與創新教學方法的發展。



113-1 學期辦理教師教學知能活動



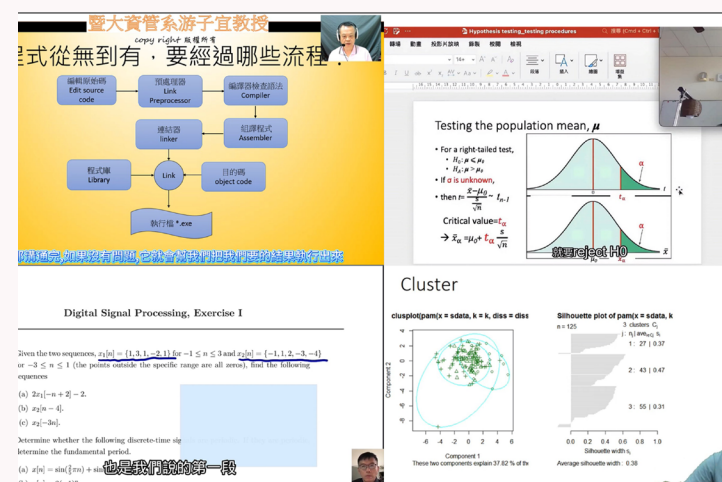
「媒體識讀與課程教材設計」教師社群課程展覽成果

3. 跨領域教師專業社群

鼓勵教師組成專業社群，促進跨領域教學交流。本校設立『教師專業社群設置補助要點』，提供研究經費及社群主題補助，鼓勵不同系所教師進行教學創新。透過定期聚會分享教學經驗，提供課程整合建議，發展跨域教學特色。

4. 推動數位教材及課程

本校自 100 年起為鼓勵教師將數位學習與教材結合，推動教材製作與數位學習教材課程。特訂數位學習教材獎勵製作補助辦法，第 113 年度補助共計 6 件。建置數位課程平台，提供師生多元學習管道，並呈現教育部數位課程認證申請。

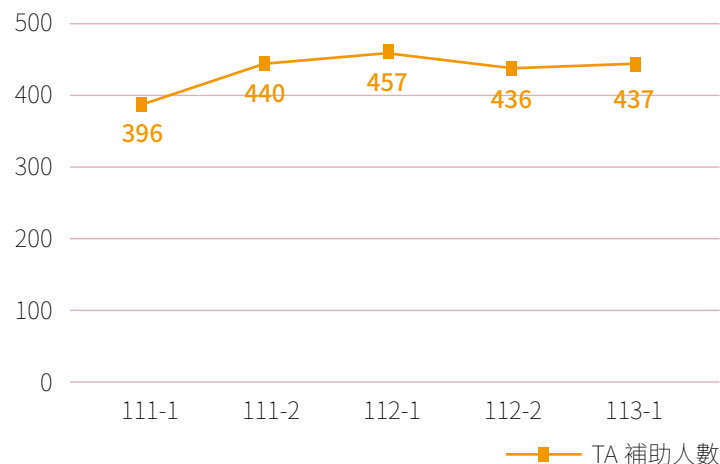


112 學年度數位課程教學影片

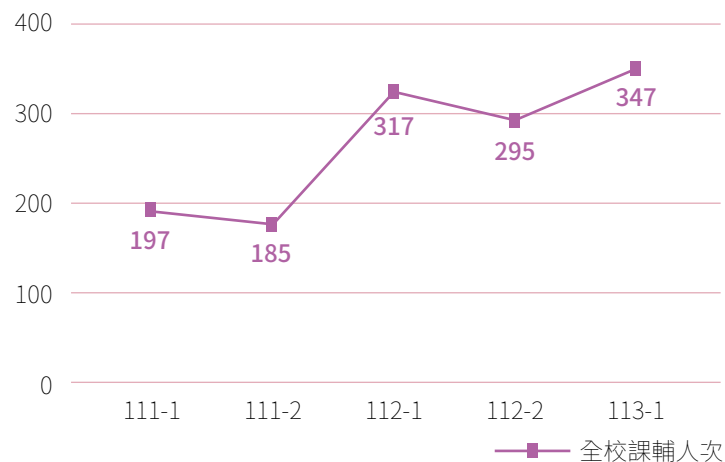
5. 實施教學助理（TA）制度 / 課業輔導制度

為強化學生學習成效，實施課業輔導制度與教學助理制度。教學助理協助教師製作教材、帶領課堂討論及實習活動，並由各系所推薦表現良好學生擔任輔導小老師，帶領低年級生有系統地進行課後輔導，提高學習成效。

111-1 - 113-1 學期教學助理培訓補助人數



111-1 - 113-1 學期課業輔導申請人次



6. 獎勵教學績優教師

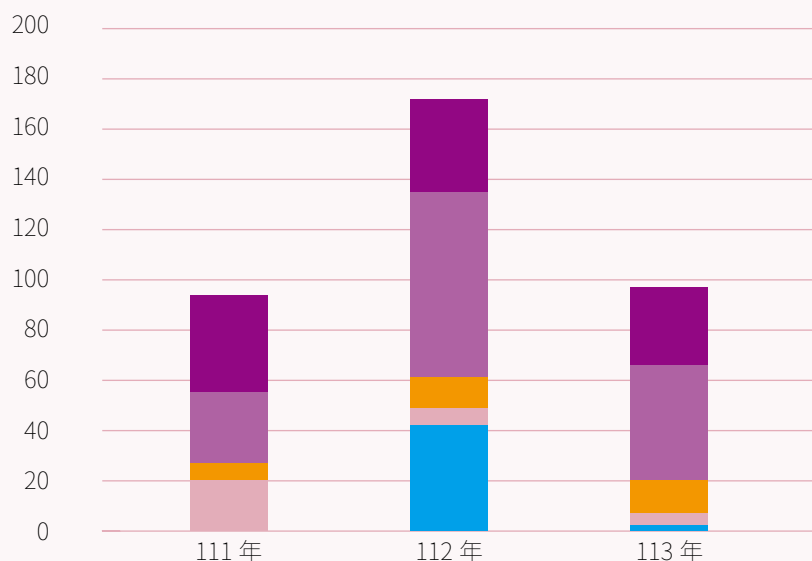
為完善本校教師教學機制，獎勵教學成效，以全面提升本校教學品質及學生學習效益，每年透過『教學評選辦法』著實肯定教師於教學上付出及貢獻。**每學年獎勵「教學傑出獎」1名，每名獎金24萬元，及「教學優良獎」約18名，每名獎金2萬元**，並於每年舉辦獎勵卓越教學聯合頒獎典禮，邀請獲獎教師分享教學經驗，以達教學典範傳承之效。



113 學年度教學傑出獎獲者—鄭以萱教授

7. 獎勵教學創新課程

本校配合高教深耕計畫，積極協助教師開發創新課程，並引入多元教學方法與內容，致力於培養學生成為具備基礎學養、人文關懷與移動力的跨領域人才。我們以品質精進為核心，並透過修訂「獎勵教師教學精進與創新作業要點」、「學生自主學習作業要點」及「獎勵學生跨領域學習要點」，鼓勵教師發展特色課程，促進學生跨域學習。113 獎勵教學創新課程共計 **97 件**，展現本校在教學創新的推動成效。



	111	112	113
■ 特色課程及課程精進補助	0	42	2
■ 執行校外補助計劃實施開設之創新課程	20	7	5
■ 創新教學方法	7	12	13
■ 學生自主學習	28	74	46
■ 業師協同教學	39	37	31

8. 教學評量機制

為確保教學品質，建立完善的教學評量制度。近 3 年各學期接受學生評量之課程比例平均達 95.15%，學生填答率為 87.11%，顯示師生對於教學評量的重視。教學評量結果全校平均值達 4.52，反映學生對於各課程教師之教學滿意度普遍良好。持續透過評量回饋，精進教學品質。

學期	110-1	110-2	111-1	111-2	112-1	112-2	平均
總開課數數 (門)	1520	1429	1482	1420	1440	1308	1433
填答課程數 (門)	1460	1364	1402	1324	1372	1259	1364
受評課程率 (%)	96.05	95.45	94.60	93.24	95.28	96.25	95.15
學生填答率 (%)	91.31	86.4	87.12	85.91	87.42	84.49	87.11
教學評量結果 全校平均值	4.5	4.52	4.5	4.52	4.51	4.54	4.52

※ 統計至 112 學年度

9. 系所品質保證認可與認證

推動系所建立自我品質保證與改善機制、發展系所專業特色、提升系所之教學品質及國際能見度。111 年度委託國內專業評鑑機構財團法人高等教育評鑑中心辦理各系、所、學位學程之品質保證認可，**參加認可之系所數共計 26 個**，認可結果已於 111 年 8 月份公佈，**本校全數系所均獲得通過**。

本校科技學院土木工程學系、應用材料及光電學系 2 個學系，參加 2022 年中華工程教育學會 IEET 認證（工程教育認證規範 EAC2016），2 個學系亦均獲得認證通過。

112 學年度召開校級校務發展執行成效考核會持續追蹤 28 個系所後續執行情形，並協助系所改善。本校透過認證制度，展現教學品質之卓越表現。

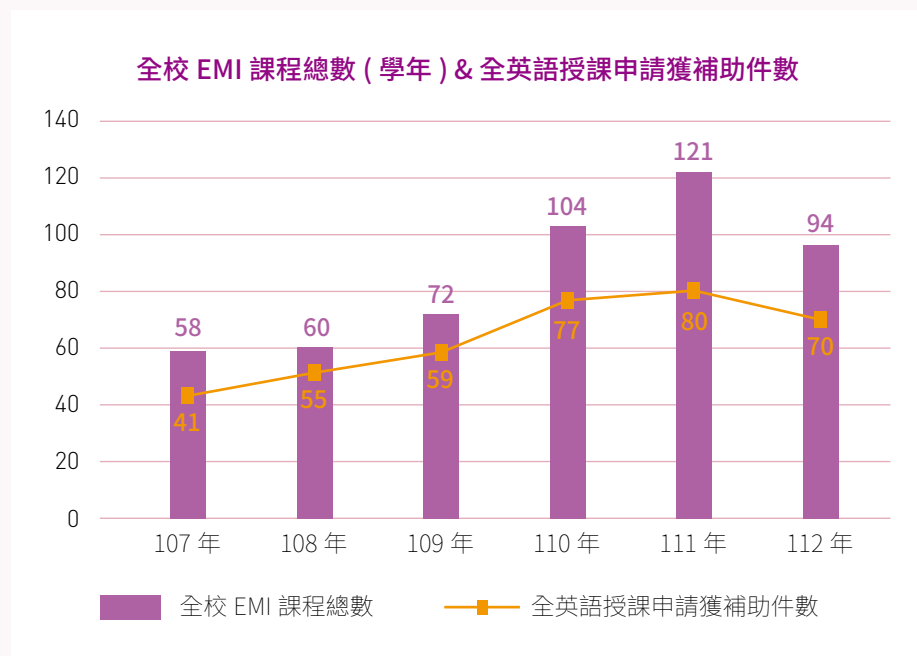
2.3 國際化程度

1. 執行教育部雙語計畫

本校 110 至 113 學年度皆獲得教育部大專校院學生雙語化學習 - 普及提升學校之計畫補助，在既有**雙語化課程**推動的良好基礎下，透過「**組織與制度**」、「**教師與教學**」、「**學生與學習**」及「**推廣與品保**」等四個構面，完善校內 EMI(English as a Medium of Instruction) 教學及支持系統，提供多元學習管道與機會，提升學生英語能力、培養學生具備國際視野，落實國際人才之培育，達成本校「厚植學生英語能力、培育 EMI 師資：邁向國際化大學」之願景。

2. 提高 EMI 課程數量

透過提高授課鐘點或補助教材經費等獎勵方式，鼓勵本校教師以全英語教學方式開授課程，以英語融入專業能力，培養學生國際競爭力。



3. EMI 師資培訓

為提升本校全英語授課教師之專業知能、強化教師 EMI 教學能量，113 年 1 月本校 12 名教師赴全球排名前 1% 的澳洲雪梨高等教育機構麥覺理大學 (Macquarie University) 參加為期 10 天的培訓課程。

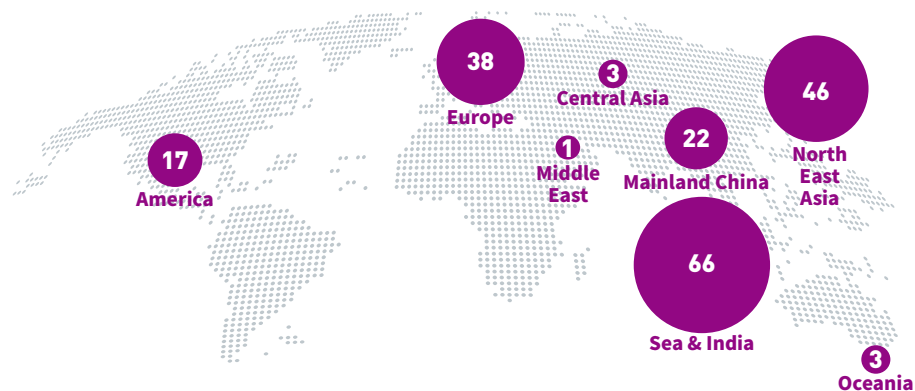


113 年 1 月 22 日至澳洲麥覺理大學舉辦 EMI 師資培訓開幕式

4. 締結海外姊妹校、增進國際交流合作

積極參與世界三大教育者年會及教育展會、雙邊高等教育校長論壇、高峰會、國際排名頒獎活動等，大幅拓展海外合作關係，並持續強化既有姊妹校之交流與連結。姊妹校及夥伴學校數自 2023 年 149 校增至 2024 年 196 校。

International Partnerships 196



5. 提升學生國際移動力

培養具備全球視野、跨文化理解與合作能力的學生，始終是暨大國際化教育的核心精神，目標是將學生培育成為未來國際職場中的中堅力量。在教育部「學海飛颺計畫」經費支持下，暨大從 111 學年度起，陸續將 97 位學生送往歐、亞、美洲多個學府進行短期研修，為學子累積了未來職涯發展的寶貴資產。

學生國際交流實例：

國際企業學系碩士班謝佳雯：前往日本多摩大學進行交換學習，培養如何在多元文化環境中協作的的能力，為未來進入國際職場奠定基礎。



國企系陳仟容在比利時交換學習與國際友人合照

國際文教與比較教育系學士班張沿塵：選擇德國奧斯納布呂克應用科技大學研修，專注於全球行銷管理課程，深入理解德國文化的核心價值，學習獨立及增進解決問題的能力。

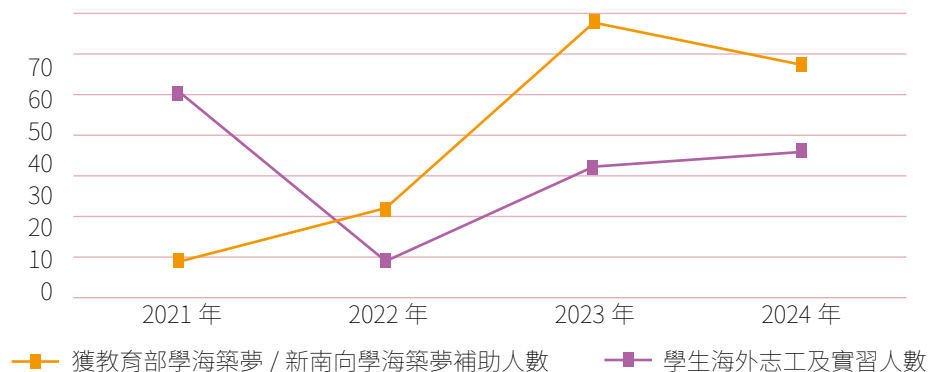
資訊管理學系碩士班蘇美婷：前往比利時蒙斯大學學習物聯網技術，參與 Erasmus 學生網絡活動，建立國際人脈，為未來職業發展奠定重要基礎。

6. 連結在地與國際推廣計畫

為鼓勵僑外生返鄉實習以及本地生國際志工服務，每年皆提供獎補助金予有實習或志工需求之學生。尤其鼓勵僑外生可偕同本地生返其僑居地。

本校僑外生與本地學生以在地服務為基礎，配合海外專業實習，赴海外進行志工服務及辦理台灣文化語言體驗營等以達臺灣連結之效。隨著世界疫情趨緩及邊境開放，2024 年(113 年)度赴海外進行志工服務及海外專業實習之人次漸趨平穩，93 人進行海外志工及專業實習服務（14 位校內補助赴海外實習，22 人校內補助進行國際志工，16 位學海築夢及 41 位新南向學海築夢）。

2021 年 -2024 年學生至海外參與志工、專業實習人數及獲教育部補助人數



華語學程海外專業實習

2.4 外部組織參與

GRI 2-28

本校積極參與各跨校（域）合作組織活動，貢獻所長促進國內永續交流，希能成為社會進步與發展的原動力。本校參與並擔任理監事以上之協（學）會如下：



- 會員資格：理事長
- 外部倡議：積極實踐塔樂禮宣言，達到高等教育之社會責任與任務。



- 會員資格：理事
- 外部倡議：促進國立大學在促進國立大學校院之交流與合作，以改善教育品質提升學術研究水準，並促進國際交流。



- 會員資格：理事
- 外部倡議：選拔賢能，獎勵學術研究，崇德敬業，共相勸勉，俾有助於社會之進步。



- 簽署永續發展 MOU
- 外部倡議：氣候行動、永續能源、企業永續、聯合國永續發展目標 (SDGs)、大學永續。



- 會員資格：首任會長學校
- 外部倡議：針對少子高齡化、城鄉發展不均、地方產業發展、社區營造等重要社會議題和發展困境，提出可行解方，進行交流、精進和擴散。



- 會員資格：理事
- 外部倡議：強化高等教育研究、實務、政策及促進高等教育之蓬勃發展。



2.5 資訊安全

永續發展與資訊安全之間存在密不可分的關係，資訊科技（IT）與網路已成為現代組織維持營運及推動永續發展的重要基礎設施，更為創新與成長提供了技術保障。然而，隨著對資訊科技與網路的依賴日益增加，組織面臨的資安風險也隨之攀升，因此，在數位化過程中，必須將資訊安全視為 ESG 中治理（Governance）層面的重要議題，作為提升組織韌性的重要策略。本校自 108 年起，配合我國「資通安全管理法」並基於 PDCA（Plan-Do-Check-Act）循環，建立、運行及持續改善資訊安全管理系統（ISMS），從組織、人員、實體及技術等四個面向推行風險控制措施，以降低所屬資訊資產在機密性、完整性與可用性方面的潛在風險，為校園資訊環境提供穩定可靠的保護。

組織控制措施（Organizational Controls）

推動資訊安全政策、成立資訊安全推動委員會

推廣資訊安全政策，並構建全面的 ISMS 四階文件體系，指引本校同仁共同維護資訊安全管理系統。此外，成立資訊安全推動委員會，由各單位一級主管組成，適時為資安作業之推動提供決策、支持與審查，確保資訊安全管理系統符合組織策略。

建構資安事件通報機制，確保事件應變速率

設置資訊安全事件通報聯絡窗口及專用資安電郵信箱，提升事件應變速度並降低可能帶來的影響與損失。2024 年，本校未發生資訊安全事件逾期未通報或逾期未應變的情形。

推動資訊系統集中化管理，維護整體資安防護效能

推動校內資訊系統集中化至計網中心機房，實現集中化管理，有效提升校園整體資訊系統的安全性。截至 2024 年，本校資訊系統集中化比率已達 89.9%。

強化個人資料保護、防止智慧財產權侵害

導入個人資料管理系統（PIMS），落實個人資料在蒐集、處理、利用、傳輸、銷毀等生命週期之安全管理。此外，透過防火牆設置網路侵權軟體禁止規則，杜絕教職員工生使用未經合法授權的軟體或服務，進一步保障智慧財產權，防止對智慧財產權的侵害。

人員控制措施（People Controls）

舉辦資安與個資教育訓練，提升人員意識與知能

每年辦理數場資訊安全與個資保護教育訓練供本校教職員參加，以提升整體人員的資安意識與知能。2024 年，共舉辦 3 場資訊安全教育訓練及 5 場個資保護教育訓練，全校教職員參與率分別達 82.3% 及 86.5%（如圖 2.5-1），持續朝參與率 100% 的目標邁進。

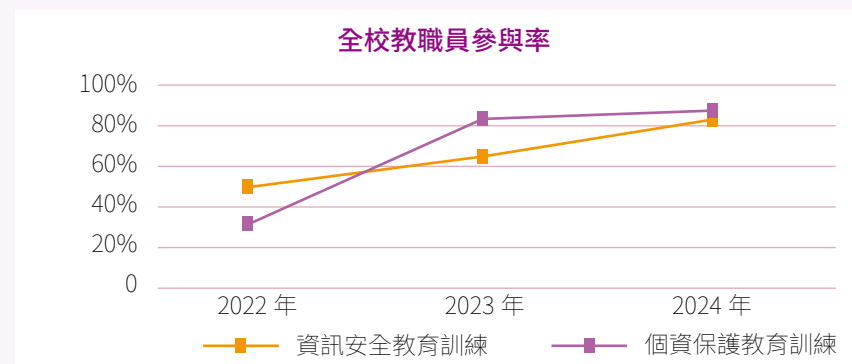


圖 2.5-1、資訊安全與個資保護教育訓練 本校教職員參與情形

堅強資訊安全團隊，穩固資安防護能力

本校配有 1 名資安專職人員統籌全校資安業務，並額外配置 3 名資安專責人員提供管理面與技術面的支援。為提升人員資安專業能力，定期派員參與培訓課程以取得專業證照與證書。2024 年，本校人員合計共持有 9 張有效資安專業證照及 8 張資安職能訓練證書。

實體控制措施 (Physical Controls)

強化機房安全管控設施，打造高效穩定環境

建置密閉式機櫃與個別模組化機櫃門禁系統，實現冷熱通道隔離，優化機房散熱效率。同時，配置極早期火災預警系統，透過主動抽氣式偵煙探測技術，比傳統偵煙設備更早預知火警發生，進一步提高火災應變速度。此外，機房設置溫濕度監控、漏液偵測、電力監控及 PUE 能源效率計算等功能，實現機房的持續監督與量測（如圖 2.5-2），並且能在異常發生時主動以簡訊告警維運人員，確保異常狀況能即時應變與處理。



圖 2.5-2、即時監控機房溫溼度、電力及 PUE 能源效率

打造銀級綠色機房，提高能源利用效率

本校位於海拔 665 公尺，冬季平均溫度低於 20°C，在如此環境條件下，在氣溫低於 20°C 時啟動機房外氣引入機制，將外部冷空氣均勻導引機房內，有效減輕機房散熱負擔，間接提升能源利用效率，以實現節能減碳之目的。2024 年，本校機房年度 PUE 值平均約為 1.44，已達銀級綠色機房之標準。

技術控制措施 (Technological Controls)

配置多元化資安工具，管控校園網路服務安全性

購置防毒軟體授權、網頁應用程式防火牆 (WAF) 及郵件過濾軟體等多項資安工具，建構多元防護機制，有效提升校園網路服務的安全性。同時，透過定期更新與優化防護規則，確保資安措施能應對新興威脅，為全校師生持續提供安全的網路環境。

購入專業弱點掃描服務，降低資安漏洞風險

本校購入 Nessus Professional 弱點掃描服務授權，不僅能定期為核心系統執行全面的弱點掃描，還可根據各單位的需求或因應內外部環境的變化，隨時提供即時的系統弱點掃描服務，以快速發現並修補潛在的資安漏洞，有效降低資訊系統遭受攻擊的風險。

落實備份機制，強化資料可用性

本校在校內不同機房間實施資料備份的同時，亦與國立成功大學合作，將核心系統備份至成大機房，兩地相距超過 120 公里，以落實異地備份策略。此外，本校於 2024 年末與北部大學達成合作共識，未來將在北部擴增異地備份機房，進一步擴大異地備份範圍，強化資料安全保障。

導入資安掃描與設備辨識工具，排查危害國家資安產品

導入進階資安工具，協助蒐集並彙整本校使用者電腦的作業系統、已安裝軟體及 KB Hotfix 等資訊，有效提升資產盤點的效率及正確率。同時，該工具能自動蒐集校內各網段內所有線上裝置的 IP 位址與網卡資訊，並進行裝置廠牌與國籍比對，快速排查校內潛在危害國家資訊安全產品。